

**Descritivo da Telemedicina**

Após a contratação, assista o vídeo, **como se cadastrar na plataforma de telemedicina**;

Acesse o link: <https://telemedicina.medcentersaude.com.br/> realize seu cadastro em nossa plataforma, Crie login e senha de acesso.

 **Já salve um atalho da plataforma em seu smartphone**, tablete ou computador, para facilitar os próximos acessos.

Você receberá um e-mail com o nome **SagaSaúde**, acesse e finalize seu cadastro, você já será direcionado para a plataforma de telemedicina;

Responda ao questionário avaliação de saúde (opcional) com suas informações clínicas, aceite as condições de uso da plataforma de Telemedicina.

**Consulta Sem Fila** Telemedicina, manterá uma equipe médica e operacional, **24 horas por dia e 7 dias** por semana, com atendimento ininterrupto através de uma **CENTRAL DE REGULAÇÃO 0800** **647 1424** que podera ser acionado na plataforma**,** cujas chamadas serão inteiramente gravadas com a expressa concordância e autorização da CONTRATANTE.

**Este serviço contempla os atendimentos com médico regulador (clinico geral) 24 horas e 7 (sete) dias da semana por ligação 0800 647 1424.**

* **Sem fila de espera**
* **Mais de 90% de solução** sem a necessidade de encaminhar para médico presencial. evitando despesas desnecessárias.
* **Paciente é sempre atendido por um médico.**
* **Sem restrição a atendimentos/consultas,** ligue sempre que precisar.

 **Click no botão Atendimento,** libere audio e video **conforme print abaixo**

Em casos que não podem ser resolvidos por telefone**, sera agendada consulta por videochamada Telemedicina** **dentro de até 2 horas.** Horario de atendimento da **videochamada** **Telemedicina**, dias de semana das 07:00hs as 20:00hs e finais de semana e feriados das 08:00hs as 18:00hs.

**Consultas por Telemedicina (videochamada)**

Neste caso acesse a plataforma de preferência 5 minutos antes do horario agendado, clicar no **botão atendimento** (na plataforma), **libere a camera e audio, autorize a LGP** e aguarde, que no horário marcado o médico irá lhe atender. **Clicar no botão** Estou pronto(a) para iniciar o atendimento.